

Mitchan Ko-bo Co., Ltd.

-Menerapkan Evaluasi Personalia yang Mudah Dipahami dan Melakukan Segala Upaya untuk Menciptakan Lingkungan Kerja yang Nyaman-

Informasi Dasar Lokasi: Mashiki-machi, Kamimashiki-gun, Prefektur Kumamoto Mitchan Ko-bo Co., Ltd. Menjadi badan hukum pada tahun 2015. Dikelola oleh tiga bersaudari. Luas lahan budidaya: 73 rumah kaca (3,5 hektare) Tanaman utama: Baby leaf Komposisi karyawan: 12 orang Jepang + 6 warga asing (3 orang Pekerja Berketerampilan Spesifik (i) + 3 orang Pekerja Berketerampilan Spesifik (ii))	
Upaya yang unik (1) Menerapkan sistem libur 2 hari dalam seminggu yang jarang dilakukan oleh badan hukum pertanian. Tempat kerja yang banyak wanitanya. Kami melakukan segala upaya untuk menciptakan lingkungan kerja nyaman dengan memenuhi kesejahteraan seperti dukungan cuti melahirkan dan cuti mengasuh. (2) Menerapkan sistem evaluasi personalia sejak tahun 2022. Perbedaan gaji berdasarkan kemampuan divisualisasikan dengan memperjelas yang dapat dan tidak dapat dilakukan per pekerjaan. Di saat bersamaan, bagian yang kurang akan menjadi lebih konkret sehingga dapat memotivasi karyawan. Kami memilih Pekerja Berketerampilan Spesifik (ii) sebagai kepala pabrik yang bertugas untuk membimbing orang Jepang maupun orang asing.	
(1) Ingin menjadikan perusahaan sebagai “rumah kedua” 1) Sejak sekitar tahun 2014, lamaran dari orang Jepang mulai tidak ada walaupun kami memasang lowongan pekerjaan sehingga mengakibatkan kekurangan tenaga kerja yang serius. Atas saran akuntan pajak, kami mempertimbangkan untuk mempekerjakan tenaga kerja asing. Presiden direktur sebelumnya (ayah kandung Presiden Direktur Mitsunaga) mengatakan bahwa kami tidak boleh mempekerjakan warga negara asing jika tidak dapat menganggap mereka seperti anak sendiri sehingga kami memutuskan untuk merekrutnya setelah mempertimbangkannya dengan serius. Sehubungan dengan perekrutan, kami memilih orang yang jujur dan memiliki senyum yang ramah. 2) Pada tahun 2016, kami menerima 3 orang wanita dari Vietnam sebagai peserta pelatihan magang teknis. Kami membantu dalam kehidupan pribadi mereka, tetapi menyerahkan pada para karyawan untuk urusan di tempat kerja. Di saat seperti itu, Gempa Bumi Kumamoto terjadi. Walaupun kami mengatakan bahwa orang tua mereka khawatir, mereka berkata, "Kami tidak mungkin pulang. Kami ingin bekerja di sini." Sekitar 1 bulan setelah gempa, kami tinggal dengan makan dan tidur bersama. Dari karyawan Jepang, kami mendapat masukan bahwa mereka ingin terus bekerja dengan anak-anak itu.	

- 3) Saat ini terdapat 6 orang Pekerja Berketerampilan Spesifik yang mantan peserta pelatihan magang teknis di perusahaan kami dan 3 orang di antaranya adalah Pekerja Berketerampilan Spesifik (ii). Terdapat juga tenaga kerja asing yang telah menikah, memiliki anak, dan bekerja bersama sebagai pasangan suami istri. Kami berusaha menjadikan perusahaan sebagai rumah kedua dan ada warga negara asing yang ingin bekerja di sini selamanya sehingga kami merasa telah membuat tempat kerja yang nyaman.



(2) Meninjau gaya kerja untuk memotivasi tenaga kerja asing

- 1) Kami menerapkan sistem libur 2 hari dalam seminggu pada tahun 2022, tetapi warga negara asing sangat menentangnya. Sebelumnya, hari liburnya hanya pada hari Minggu, tetapi kondisinya warga negara asing selalu tidur di rumah, bangun di sore hari, dan pergi berbelanja. Kami ingin mereka lebih banyak beristirahat dan kami pikir itu tidak baik untuk mereka di usia yang masih muda. Ketika kami meminta untuk istirahat dengan menaikkan gajinya, mereka pun mau menerimanya. Hal tersebut tidak menambah biaya tenaga kerja, tetapi justru membuat pekerjaan berjalan lebih lancar.
- 2) Terdapat juga anak yang datang ke Jepang pada usia 18 tahun dan telah bekerja selama 8 tahun. Masa mudanya dihabiskan semua di Jepang, tetapi kami menyiapkan kimono untuk Hari Kedewasaan dan sebelum Covid-19, kami melakukan perjalanan pelatihan ke Tokyo dan mengadakan kompetisi karaoke. Kami ingin mereka tidak hanya bekerja, tetapi juga menikmati Jepang.
- 3) Selain dukungan cuti melahirkan dan cuti mengasuh, kami juga menerapkan tunjangan dukungan mengasuh bagi karyawan yang membantu karyawan yang mengasuh anak. Pada tahun 2023, kami menerima Penghargaan Menteri Pertanian, Kehutanan, dan Perikanan untuk kategori Reformasi Gaya Kerja dalam Penghargaan Manajemen Unggul Nasional. Ketika kami mengatakan bahwa ini berkat semua orang, warga negara asing menjawab bahwa mereka hanya melakukan hal yang sewajarnya. Kami pun mengadakan pesta makan sebagai ucapan terima kasih karena telah membuat mendapat penghargaan tersebut.



Ketika mendapat penghargaan atau ada yang datang untuk meliput, hal tersebut dapat meningkatkan motivasi karyawan sehingga kami merasa hal tersebut seperti meningkatkan keterampilan mereka.

(3) Tentang penerapan sistem evaluasi personalia dan peningkatan karier

- 1) Gaji menggunakan sistem gaji bulanan dengan gaji pokok saat bergabung dengan perusahaan adalah 180.000 yen. Saat ini, gaji Pekerja Berketerampilan Spesifik (i) yang tahun ke-3 adalah 200.000 yen dan Pekerja Berketerampilan Spesifik (ii) yang tahun ke-8 adalah 230.000 yen (keduanya tidak termasuk upah lembur). Kami berjanji untuk menaikkan gaji pokok jika memperoleh keuntungan. Kami juga menentukan gaji berdasarkan kemampuan, tetapi warga negara asing pernah menanyakan kenapa nilainya berbeda di antara sesama warga negara asing sehingga kami menerapkan sistem evaluasi personalia pada tahun 2022.

- 2) Untuk pekerjaan seperti menanam dan memanen, nilainya kami tentukan per item seperti berapa yang diperoleh jika menguasai pekerjaannya serta dapat mengerjakannya sendiri dan berapa yang diperoleh jika dapat mengerjakannya dengan bantuan orang lain. Kami mewawancarai setiap orang berdasarkan lembar evaluasi dan menyampaikan mengenai apa yang perlu dikuasai agar gajinya dapat meningkat. Setiap orang membutuhkan waktu lebih dari 1 jam, tetapi mereka tampaknya sangat menghargai waktu tersebut.
- 3) Kami menempatkan Leader di ladang dan pabrik. Di pabrik, kami menyerahkan Pekerja Berketerampilan Spesifik (ii) untuk menjadi Leader yang melakukan evaluasi personalia untuk orang Jepang maupun warga negara asing. Walaupun dia cukup ketat dalam memberikan penilaiannya, dia juga orang yang manis dan dapat diandalkan. Kami mendukung untuk mengikuti Ujian Pekerja Berketerampilan Spesifik (ii) agar dapat bekerja dalam waktu yang lama dan sudah ada 3 orang yang lulus.
- 4) Evaluasi personalia bukanlah tempat untuk menghakimi karyawan, melainkan untuk memperjelas apa yang dapat dilakukan dan yang belum dapat dilakukan. Dengan menyampaikan agar berusaha pada hal tertentu ketika wawancara, warga negara asing akan dapat melihat diri mereka sendiri secara objektif. Hal yang penting bukanlah penilaian gaji, melainkan menyadari mengenai apa yang belum dapat dilakukan. Mereka benar-benar berusaha pada tahun berikutnya.

[Wawancara dengan tenaga kerja asing]

(1) Sejak kapan Anda bekerja di Jepang? Ceritakan tentang isi pekerjaan Anda.

→ Saya berasal dari Vietnam. Saya datang ke Jepang 4 tahun yang lalu. Awalnya saya bekerja sebagai peserta pelatihan magang teknis untuk konstruksi, tetapi setelah menikah, saya bekerja bersama istri saya di Mitchan Ko-bo tempatnya bekerja. Di Vietnam, orang tua saya bertani dan saya membantu mereka menanam padi dan caisin. Sekarang, setiap hari saya bekerja dengan traktor, memasang mulsa, dan memanen.



Long

(2) Apakah Anda cepat terbiasa dengan pekerjaannya?

→ Jepang memiliki banyak peralatan dan mesin sehingga sangat mudah. Awalnya sulit, tetapi semakin saya mulai mengerti dengan terus belajar.

(3) Bagaimana Anda menghabiskan hari libur?

→ Pada hari libur saya, saya bermain dengan anak saya yang berusia 2 tahun. Saya juga menanam sayuran di rumah kaca di ladang saya. Saya menanam lobak, kubis, dan bayam. Sebelumnya saya juga menanam ubi jalar dan blustru. Sayuran mahal sehingga saya menanamnya sendiri. Makanan di Jepang lezat, tetapi harganya mahal.

(4) Berapa lama Anda berencana bekerja di Jepang?

→ Setiap hari menyenangkan karena Presiden Direktur dan semua orang di sini sangat baik dan membantu. Saya ingin terus bekerja di Jepang.