


บริษัท Japan Vegetables จำกัด (NIHON AGRI, INC.)

- ทำธุรกิจส่งออกมันเทศ โดยมีชาวต่างชาติเป็นหัวหน้าทีมผลิต -

<p>ข้อมูลพื้นฐาน</p> <p>ที่ตั้ง เมืองคาตากาวะ จังหวัดชิซูโอกะ</p> <p>บริษัทแม่ (NIHON AGRI, INC.)</p> <p>พื้นที่เพาะปลูก กลางแจ้ง 6 เฮกตาร์ โรงเรือน 2 หลัง</p> <p>พืชหลัก มันเทศ</p> <p>โครงสร้างพนักงาน ชาวญี่ปุ่น 28 คน + ชาวต่างชาติ 6 คน (ทั้งหมดเป็นชาวอินโดนีเซีย)</p> <p>ทักษะเฉพาะทางหมายเลข 2 2 คน</p>	
<p>การดำเนินงานที่เป็นเอกลักษณ์ (การสนับสนุนความก้าวหน้าทางอาชีพและการพัฒนาทักษะ)</p> <p>① เรามอบโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้า ให้ทั้งพนักงานชาวญี่ปุ่นและชาวต่างชาติ หัวหน้าทีมผลิตคนปัจจุบันเป็นชาวต่างชาติ ซึ่งรับผิดชอบวางแผนการผลิตประจำปีและดูแลจัดการความคืบหน้า รวมทั้งเดินทางไปทัศนศึกษาการทำงานของเกษตรกรในพื้นที่การผลิตขนาดใหญ่</p> <p>② บริษัทให้เงินอุดหนุน 100% สำหรับการขอใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ เครื่องจักรกลหนัก รถยก ฯลฯ</p>	
<p>[ขยายธุรกิจใหม่ การส่งออกมันเทศ]</p> <p>① บริษัทแม่ของเราส่งออกแอปเปิลและมีองค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งออก เราจึงตัดสินใจขยายฐานธุรกิจสู่ชิซูโอกะเพื่อใช้เป็นแหล่งผลิตและส่งออกมันเทศซึ่งเป็นที่ยอมรับในเอเชีย เราประสบปัญหาในการหาบุคลากร แต่ได้ยื่นมือมาว่าคนท้องถิ่นจ้างชาวต่างชาติซึ่งทำงานได้ดี เราจึงตัดสินใจจ้างชาวต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะทางตอนเริ่มต้นธุรกิจ การหาบุคลากรที่มีความสามารถเป็นสิ่งจำเป็นเร่งด่วนสำหรับธุรกิจของเรา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูที่ดินรกร้างและการขยายการผลิต</p> <p>② ในช่วงแรก เราจ่ายค่าธรรมเนียมสนับสนุนให้กับองค์กรสนับสนุนการขึ้นทะเบียน (ของชาวต่างชาติ) แต่เนื่องจากภาระค่าใช้จ่ายสูงเกินไป จึงได้เปลี่ยนมาให้การสนับสนุนด้วยตนเอง แม้ว่าการเตรียมเอกสารที่จำเป็นจะยุ่งยาก แต่เราก็สามารถนำเงินที่ประหยัดได้ไปใช้ในการสรรหาชาวต่างชาติที่มีความสามารถเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากในการขยายธุรกิจของเรา</p> <p>[โครงการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพและการสนับสนุนการพัฒนาทักษะ]</p> <p>(1) เกี่ยวกับโครงการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพ</p> <p>① พนักงานจะได้รับโอกาสในการขึ้นเงินเดือนและเลื่อนตำแหน่งปีละ 2 ครั้ง ผ่านการประเมินผลบุคลากรและการสัมภาษณ์ โดยพิจารณาจากแบบประเมินผลการทำงานที่พนักงานกรอกเอง ทั้งพนักงานชาวญี่ปุ่นและชาวต่างชาติมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเป็นหัวหน้า เช่น ผู้จัดการฟาร์ม/ผู้จัดการไซต์งาน, ผู้ฝึกสอน เป็นต้น</p> <p>② ในส่วนของการประเมินผลบุคลากร ก่อนที่จะมีการสัมภาษณ์ผู้แทนบริษัทหรือหัวหน้าฝ่ายผลิต สมาชิกทุกคนในทีมผลิต และเจ้าหน้าที่จากฝ่ายวางแผนองค์กรจะประชุมร่วมกันเพื่อยืนยันว่าเนื้อหาในแบบประเมินนั้นสะท้อนถึงความสามารถของแต่ละบุคคลอย่างถูกต้องหรือไม่</p>	

③ หัวหน้าทีมผลิตคนปัจจุบันเป็นชาวต่างชาติที่มีทักษะเฉพาะทางหมายเลข 1 ซึ่งทำงานกับบริษัทมาตั้งแต่เราเริ่มดำเนินธุรกิจ

(2) โครงการพัฒนาทักษะและการสนับสนุน

- ① หัวหน้าทีม จะได้ไปทัศนศึกษาที่พื้นที่การผลิตขนาดใหญ่ เพื่อเรียนรู้เทคนิคจากเกษตรกรรายอื่นๆ ด้วย
- ② เราได้จัดหาคอมพิวเตอร์ให้แก่พนักงาน และได้ริเริ่มการดำเนินการต่างๆ เช่น การจัดการสินค้าคงคลัง, การกรอกข้อมูลในรายงานประจำวันเพื่อดูความคืบหน้าของงาน และการบริหารจัดการตัวเลขทางธุรกิจต่างๆ เช่น การกำหนดแผนการผลิตประจำปี ฯลฯ
- ③ พนักงานได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม 100% เพื่อขอใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ เครื่องจักรกลหนัก รถยก ฯลฯ นอกจากนี้ เวลาที่ใช้ในฝึกอบรมยังรวมอยู่ในเวลางานซึ่งได้รับเงินเดือน และเรายังมีรถรับส่งพนักงานเพื่อไปโรงเรียนสอนขับรถโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ปัจจุบันพนักงาน 5 ใน 6 คน มีใบอนุญาตประเภทใดประเภทหนึ่งดังต่อไปนี้ ใบอนุญาตขับรถยก 4 คน, ใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะพิเศษขนาดใหญ่, ใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะขนาดกลาง และใบอนุญาตทั่วไป อย่างละ 2 คน
- ④ เราให้ความช่วยเหลือด้านเอกสารสำหรับการสอบทักษะหมายเลข 2 แม้ว่าบริษัทจะยังไม่พร้อมอย่างเต็มที่ในการให้ความช่วยเหลือ แต่เนื่องจากเนื้อหาการสอบค่อนข้างยาก และหากสอบไม่ผ่านจะส่งผลให้สถานะการพำนักหมดอายุ เราจึงช่วยเหลือในขั้นตอนการสมัครสอบและการพิมพ์ตำราเรียน ปัจจุบันมีพนักงาน 2 คนสอบผ่านทักษะหมายเลข 2 พวกเขาเป็นแรงสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนธุรกิจของเราไปข้างหน้า ในฐานะเพื่อนร่วมงานที่ร่วมกันพัฒนาธุรกิจ การที่พวกเขาสามารถอยู่กับเราต่อไปได้โดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาการพำนักนั้นเป็นเรื่องที่น่าอุ่นใจมาก

[สัมภาษณ์บุคลากรจากต่างประเทศ]



คุณลีโอ (มีทักษะหมายเลข 2)



ชาย: คุณแรนดี้ (ทักษะหมายเลข 1, หัวหน้าทีมผลิต)

ขวา: คุณฮันโดโก (มีทักษะหมายเลข 2)

① ทำไมคุณถึงอยากทำงานที่ญี่ปุ่น คุณวางแผนจะทำงานที่ญี่ปุ่นนานแค่ไหน

ลีโอ: ที่บ้านเกิดของผมมีงานไม่มากนัก และรายได้ในญี่ปุ่นก็สูงกว่าที่บ้านเกิด ผมเลยอยากหาเงินเลี้ยงครอบครัว นอกจากนี้ผมยังอยากเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นและวิธีการทำงานต่างๆ ด้วย ผมอยากทำงานที่นี่อีกสักสองสามปี

ฮันโดโก: เพราะคิดว่าที่ญี่ปุ่นน่าจะได้เงินมากกว่าที่บ้านเกิด นอกจากนี้ผมยังอยากเรียนรู้ด้านการเกษตร โดยเฉพาะการปลูกมันเทศ ตอนนี้ยังไม่ได้ตัดสินใจว่าจะกลับเมื่อไหร่ ผมสอบผ่านทักษะหมายเลข 2 เมื่อปีที่แล้ว

แรนดี้: เพราะรายได้ที่สูง และเพราะผมอยากเรียนรู้เทคนิคการเกษตร ผมมาญี่ปุ่นปี 2016 และทำงานเป็นผู้ฝึกงานด้านเทคนิคในฟาร์มอื่นก่อนที่จะสอบทักษะเฉพาะทางหมายเลข 1 ผมจะสอบทักษะหมายเลข 2 ปีหน้า และถ้าเป็นไปได้ ผมอยากพาครอบครัวมาอยู่ที่นี้ในอนาคต

② โปรดเล่าเกี่ยวกับงานของคุณให้เราฟังหน่อย

ลีโอ: ผมทำงานเป็นหัวหน้างานพนักงานพาร์ทไทม์ในแผนกคัดแยก ผมจะจัดทำตารางงานประจำวัน เช่น จัดส่งมันฝรั่งชนิดใด ให้ใคร กี่กล่อง ภายในเวลาที่โม่ง ฯลฯ และให้คำแนะนำในสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งบริหารจัดการกระบวนการทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าคำสั่งซื้อได้รับการดำเนินการตามกำหนด

แรนดี้: ผมทำทุกอย่าง ตั้งแต่เพาะต้นกล้ามันเทศ เตรียมแปลงปลูก ไปจนถึงเก็บเกี่ยว

อันโตโก: งานของผมเหมือนกับแรนดี้ครับ เราทำงานด้วยกัน

③ ที่ทำงานของคุณทำงานได้ง่ายไหม อะไรที่ทำให้คุณรู้สึกว่างานมีคุณค่า

แรนดี้: ทำงานได้ง่าย ที่นี้ดีตรงที่มีบรรยากาศของการช่วยกันทำงาน โดยไม่คำนึงถึงสัญชาติ ปัจจุบันผมเป็นหัวหน้าฝ่ายผลิต และรู้สึกภูมิใจมากที่ได้เห็นเส้นทางอาชีพของตัวเอง

อันโตโก: บริษัทให้อิสระผมในการจัดการหลายๆ อย่าง และเนื่องจากทุกคนเป็นเพื่อนร่วมงานกัน มันเลยรู้สึกว่าเราควรช่วยกันทำงาน ที่นี้จึงทำงานได้ง่าย หน้าที่หรือเนื้อหางานไม่ได้ถูกกำหนดโดยสัญชาติ

④ การสื่อสารในที่ทำงานเป็นไปด้วยดีหรือไม่ คุณใช้เทคนิคพิเศษอะไรบ้างไหมมาช่วยเรื่องการสื่อสาร

ลีโอ: ที่โรงคัดแยกมีพนักงานพาร์ทไทม์ชาวญี่ปุ่นกว่า 20 คนทำงานอยู่ ปกติผมจะปรึกษากับผู้รับผิดชอบและให้เขาสื่อสารคำแนะนำในการทำงานให้ทุกคนทราบ นอกจากนี้ ไม่ใช่แค่พูดเท่านั้น ผมจะทำเป็นตัวอย่างด้วย ทุกคนจึงเชื่อและปฏิบัติตาม

⑤ ในด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน คุณให้ความสำคัญกับเรื่องใดเป็นพิเศษบ้างหรือไม่

ลีโอ: เวลาที่ผมใช้ลิฟต์ยกผู้คอนเทนเนอร์ที่จะส่งจำหน่าย ผมจะระมัดระวังอย่างมาก เพราะต้องยกผ่านข้างๆ คนที่กำลังปฏิบัติงานหลายคน ผู้คอนเทนเนอร์แต่ละตู้หนักกว่า 20 กิโลกรัม ปกติพาเลท 1 แผ่นจะวางผู้คอนเทนเนอร์ได้ 24 ตู้ โดยวางซ้อนกันสูง 3 หรือ 4 ชั้น มีลิฟต์หลายตัวทำงานพร้อมกัน ผมจึงต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้

แรนดี้: ผมจะขับรถด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ เมื่อนอนย้ายพืชผลในช่วงเก็บเกี่ยว

อันโตโก: เมื่อก่อนผมจะระวังมากเมื่อใช้งานเครื่องจักรและคอนทิลด์พ่นยาฆ่าแมลง แต่ตั้งแต่ปีที่แล้ว เราเปลี่ยนมาใช้โดรนในการฉีดพ่นสารเคมี

⑥ เรื่องที่อยู่อาศัยและการพบปะหรือแลกเปลี่ยนกับคนในท้องถิ่น เป็นอย่างไรบ้าง

ลีโอ: ผมอยู่ใกล้โรงคัดแยกมาก บันจักรยานไปแค่ประมาณ 3 นาทีก็ถึงแล้ว สะดวกมาก

เพื่อนๆ ชอบชวนผมไปเล่นวอลเลย์บอลที่โรงยิมแถวบ้าน

แรนดี้: ผมพักอยู่ที่เดียวกับลีโอ ห้องหนึ่งอยู่ 2 คน แต่ว่าแต่ละคนก็มีห้องส่วนตัว ไม่ได้ลำบากอะไร ผมเล่นวอลเลย์บอลกับลีโอ เป็นชมรมที่มีทั้งชาวต่างชาติและคนญี่ปุ่น สนุกดีครับ

⑦ คุณเตรียมตัวสอบทักษะหมายเลข 2 อย่างไรบ้าง

ลีโอ: ผมไม่ถนัดเรียนโดยการอ่านหนังสือ แต่ประมาณ 1 เดือนก่อนสอบ ผมเรียนโดยดู YouTube และอ่านหนังสือเรียนและทำแบบฝึกหัดบนโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ ส่วนภาษาญี่ปุ่น ก็มีครูอาสาสมัครสอนให้ที่ศูนย์ชุมชนท้องถิ่น โดยครูให้หนังสือสำหรับเตรียมสอบภาษาญี่ปุ่นแก่ผมด้วย

อันโตโก: ผมเรียนโดยอ่านหนังสือเรียนบนเว็บไซต์ และดู YouTube ซึ่งเหมือนกับได้เรียนสดๆ และแบ่งเป็นหัวข้อๆ จึงเรียนได้ง่าย

ผมยังไปเรียนภาษาญี่ปุ่นที่ศูนย์ชุมชนด้วย ผมว่ามันน่าทึ่งมากที่คนญี่ปุ่นเป็นอาสาสมัครทำสิ่งต่างๆ เหล่านี้

⑧ เป้าหมายและแผนการในอนาคตของคุณที่ประเทศบ้านเกิดคืออะไร

ลีโอ: ผมไม่รู้ว่าอีกกี่ปีข้างหน้า แต่เมื่อผมกลับไปประเทศบ้านเกิด ผมอยากจะทำสวนปาล์มน้ำมัน

ฮัน โค โค: ผมยังไม่คิดจะกลับในเร็วๆ นี้ แต่ผมอยากจะทำร้านของตัวเอง ร้านแบบซูเปอร์มาร์เก็ตญี่ปุ่น

แรนดี้: ภรรยาของผมชอบทำอาหาร ดังนั้นผมอยากจะทำร้านอาหาร ผมอยากจะทำร้านกาแฟหรืออะไรทำนองนั้นด้วยกัน